

ALGEMENE VOORWAARDEN MEGA CARWASH EMMELOORD



Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN	2
<i>ARTIKEL 1 - DEFINITIES</i>	3
<i>ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID</i>	3
<i>ARTIKEL 3 - UITLEG GEBRUIK WASSTRAAT</i>	3
<i>ARTIKEL 4 - INSTRUCTIES</i>	3
<i>ARTIKEL 5 - GESCHIKTHEID VAN HET VOERTUIG, BIJZONDERHEDEN</i>	3
<i>ARTIKEL 6 - SCHOONGARANTIE</i>	3
<i>ARTIKEL 7 - SCHADE</i>	3
<i>ARTIKEL 8 - OVERMACHT</i>	4
<i>ARTIKEL 9 - AANBIEDINGEN</i>	4
<i>ARTIKEL 12 - KLACHTEN</i>	4
<i>ARTIKEL 13 - TOEPASSELIJK RECHT</i>	4
<i>ARTIKEL 14 - GESCHILLEN</i>	4
2. PARTICULIEREN WASHPAS	4
<i>ARTIKEL 16 - PARTICULIERE WASHPAS VERKRIJGEN</i>	4
<i>ARTIKEL 17 - VERLIES EN/OF DIEFSTAL VAN DE PARTICULIERE WASHPAS</i>	5
<i>ARTIKEL 18 - OPWAARDEREN SALDO EN BETALING</i>	5
<i>ARTIKEL 19 - RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID</i>	5
<i>ARTIKEL 20 - KLACHTEN</i>	5
<i>ARTIKEL 21 - TOT SLOT</i>	5
3. ZAKELIJKE WASHPAS	5
<i>ARTIKEL 22 - INHOUD ZAKELIJKE WASHPAS</i>	5
<i>ARTIKEL 23 - ZAKELIJKE WASHPAS VERKRIJGEN</i>	5
<i>ARTIKEL 24 - VERLIES EN/OF DIEFSTAL VAN DE ZAKELIJKE WASHPAS</i>	5
<i>ARTIKEL 25 - BETALING VAN DE ZAKELIJKE WASHPAS</i>	6
<i>ARTIKEL 26 - RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID</i>	6
<i>ARTIKEL 27 - KLACHTEN</i>	6
<i>ARTIKEL 28 - TOT SLOT</i>	6
4. WASBOXEN	6
<i>ARTIKEL 29 - INHOUD WASBOXEN</i>	6
<i>ARTIKEL 30 - AANSPRAKELIJKHEID MEGA CARWASH EMMELOORD</i>	6
<i>ARTIKEL 31 - INHOUD STOFZUIGERPLEIN</i>	6
<i>ARTIKEL 32 - AANSPRAKELIJKHEID MEGA CARWASH EMMELOORD</i>	6
6. KLANTENSERVICE EN GEGEVENS	6
<i>ARTIKEL 33 - ALGEMENE INFO KLANTENSERVICE</i>	6
<i>ARTIKEL 34 - ALGEMENE GEGEVENS MEGA CARWASH EMMELOORD</i>	6

1. ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Autowasbedrijf: Mega Carwash Emmeloord.

Clïënt: degene die gebruik maakt van de diensten van het Autowasbedrijf.

Voertuig: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst van het Autowasbedrijf betrekking heeft.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Autowasbedrijf op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.

2.2. Op verzoek van Clïënt zal kosteloos een kopie van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.

2.3. Deze algemene voorwaarden bevinden zich ter inzage op de website van het Autowasbedrijf (www.megacarwash.nl).

2.4. Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden die eventueel door Clïënt worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Autowasbedrijf hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de clïënt van de hand.

2.5. Van deze algemene voorwaarden kan slecht worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen het Autowasbedrijf en Clïënt.

2.6. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of aan de andere kant niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

Artikel 3 - Uitleg gebruik wasstraat

3.1. Indien de clïënt geen ervaring heeft met het gebruik van de wasstraat dient deze dit aan te geven aan de medewerker die op dat moment de clïënt assisteert. De medewerker zal de clïënt wijzen op de instructies die nodig zijn voor correct gebruik van de apparatuur en het behalen van een bevredigend resultaat van de wasbeurt.

Artikel 4 - Instructies

4.1. Clïënt dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden bij de ingang van de Autowas- en poetsstraat en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van het Autowas- en poetsbedrijf mondeling of middels gebaren worden gegeven.

Artikel 5 - Geschiktheid van het voertuig, bijzonderheden

5.1 Het voertuig van clïënt is alleen geschikt voor de Autowasstraat als het voldoet aan de volgende eisen:

1. Het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door het Autowasbedrijf is aangegeven dat de wasinstallatie tevens geschikt is voor bijvoorbeeld met een soft top of minder dan 4 wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.
2. De op de Autowas- en poetsstraat aangegeven maximum-afmetingen (hoogte, breedte en lengte) mogen niet worden overschreden.
3. Het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die tijdens de verkregen dienst losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, siertrijs, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten-en koplampwissers; ook niet originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen loszitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

5.2. Clïënt dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van het Autowasbedrijf om advies te vragen zonder dat deze medewerker de verantwoordelijkheid van de clïënt overneemt. Clïënt dient bijzonderheden (bv. modificaties of meerdere schaden) voorafgaand aan de was- of poetsbehandeling bij een medewerker van het Autowasbedrijf te melden.

Artikel 6 - Schoongarantie

6.1. Bij een normaal vervuilde auto mag clïënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Clïënt mag niet verwachten dat vet, teer en krassen etc. worden verwijderd.

Artikel 7 – Schade

7.1. Het Autowasbedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolg schade of gederfde winst.

7.2. Het Autowasbedrijf is slechts aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door aantoonbare fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikt (was)middel of gebreken van de installatie niet zijnde overmacht. Er geldt echter een maximum van € 4.500,00 exclusief btw behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

7.3. Clïënt is aansprakelijk voor schade bij eigen voertuig, bij het Autowasbedrijf of bij andere gebruikers, wanneer clïënt de instructies niet opvolgt en of een ongeschikte dienst laat uitvoeren aan zijn of haar voertuig.

7.4. Schade, waarvoor clïënt meent dat het Autowasbedrijf aansprakelijk is, dient voor het verlaten van het bedrijfsterrein van de het Autowasbedrijf aan een medewerker van het Autowasbedrijf te worden gemeld.

7.5. Het Autowasbedrijf honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van het Autowasbedrijf geen verzoek tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van het Autowasbedrijf.

7.6. Indien clïënt van mening is dat het Autowasbedrijf aansprakelijk is, wordt er om te achterhalen of het Autowasbedrijf daadwerkelijk verantwoordelijk is voor de schade, een procedure opgesteld. Voor deze schadeprocedure moet de clïënt de schade aanmelden en o.a. de contactgegevens verstrekken aan het Autowasbedrijf. Deze aanvraag wordt verstuurd naar een door het Autowasbedrijf aangewezen schade expertisebedrijf. Beiden partijen kunnen vervolgens, op kosten van ongelijk, aan het schade expertisebedrijf een oordeel vragen over de oorzaak van het vermeende schadebeeld en over de aansprakelijkheid van het Autowasbedrijf. Clïënt en het Autowasbedrijf volgen de conclusie van deze schaderapportage op. Dit schaderapport zal bindend zijn, tenzij de meeste gereede partij binnen twee maanden na

overlegging van het rapport naar de rechter is gegaan, om daar een oordeel over vermeende aansprakelijkheid van het Autowasbedrijf te vragen.

Artikel 8 – Overmacht

8.1. In geval van overmacht is het Autowasbedrijf niet aansprakelijk voor directe schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een tekortkoming die het Autowasbedrijf niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat het Autowasbedrijf door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

Artikel 9 – Aanbiedingen

9.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld. Bij het aanvaarden van een vrijblijvende aanbieding behoudt het Autowas zich het recht om binnen een termijn van 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, haar aanbieding te herroepen of daarvan af te wijken. Enige mondelinge toezeggingen verbinden het Autowasbedrijf alleen nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Het Autowasbedrijf kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de cliënt had behoren te begrijpen, dan wel redelijkerwijs had kunnen verwachten dat een onderdeel daarvan een vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen van de cliënt. Aanvullingen en/of wijzigingen zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 10 – Weigeren van klanten

10.1. Het Autowasbedrijf kan een (potentiële) cliënt weigeren indien zijn voertuig voor de autowasinstallatie ongeschikt is of als daarvoor een ander redelijke grond bestaat.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

11.1. Cliënt gaat bij acceptatie van offerte en/of bij het sluiten van een overeenkomst akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door het Autowasbedrijf.

11.2. De persoonsgegevens van cliënt die worden vermeld op enig formulier (waaronder o.a. het meldingsformulier) worden door het Autowasbedrijf verwerkt, mogelijk in de zin van de wet op Bescherming van Persoonsgegevens (Wbp).

11.3. Aan de hand van deze verwerking kan het Autowasbedrijf: de overeenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens cliënt nakomen, cliënt een optimale service verlenen, hen tijdig voorzien van actuele was-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld ten behoeve van direct marketingactiviteiten.

11.4. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeven van direct mailingactiviteiten wordt het eventueel door cliënt bij het Autowasbedrijf aan te tekenen verzet gehonoreerd.

11.5. Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet.

Artikel 12 – Klachten

12.1. In geval van een klacht of indien het was resultaat niet is zoals cliënt redelijkerwijs mocht verwachten, dient cliënt een medewerker van het Autowasbedrijf onverwijld aan te spreken. Wordt de klacht aangaande het was resultaat door het Autowasbedrijf gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op eenmaal opnieuw wassen met gebruikmaking van een wasprogramma dat door het Autowasbedrijf wordt gekozen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

13.1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, evenals op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Artikel 14 – Geschillen

14.1. Geschillen naar aanleiding van rechtshandelingen, offertes en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam.

2. PARTICULIEREN WASHPAS

Artikel 15 – Inhoud Particulier Washpas

15.1. Een Washpas is een saldokaart (uitsluitend bestemd voor particulieren) van Mega Carwash Emmeloord waaraan een vooruit door de klant betaald en toegewezen saldo gekoppeld is.

15.1. De Washpas blijft te allen tijde eigendom van Mega Carwash Emmeloord.

15.2. Overdraagbaarheid: het is een ieder particuliere persoon toegestaan gebruik te maken van de Washpas.

15.3. De pashouder blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Washpas en staat er voor in dat overige gebruikers van zijn/haar Washpas deze algemene voorwaarden en de huisregels van Mega Carwash Emmeloord naleven.

15.4. Uitsluitend op vertoon van een geldige Washpas kan een pashouder gebruik maken van de faciliteiten van Mega Carwash Emmeloord.

15.5. In het geval van speciale acties kan Mega Carwash Emmeloord aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 16 – Particuliere Washpas verkrijgen

16.1. Een Particuliere Washpas kan aangevraagd worden op locatie bij Mega Carwash Emmeloord of per telefoon: 088-0089020.

Artikel 17 – Verlies en/of diefstal van de Particuliere Washpas

- 17.1. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Washpas dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij de afdeling klantenservice (zie artikel 46).
- 17.2. Na melding bij de afdeling klantenservice kan er een duplicaat van de Washpas worden aangemaakt. Het aanmaken van een Washpas zal zo spoedig mogelijk geschieden, met een maximum van 5 werkdagen. Zodra het duplicaat is aangemaakt zal de contactpersoon van de desbetreffende pas, per post een nieuwe Washpas ontvangen.
- 17.3. In geval van beschadiging dient de betreffende Washpas aan de kassa te worden ingeleverd. De kosten voortvloeiend uit het vervangen van de Washpas zullen worden doorberekend aan de houder. Dit bedrag dient aan de kassa op de vestiging te worden voldaan.
- 17.4. Kosten voor vervanging van de Washpas bedragen € 5,00.
- 17.5. De houder van de Washpas heeft geen recht op restitutie van het opgewaardeerde geldbedrag over de periode dat de Washpas niet kan worden gebruikt.

Artikel 18 – Opwaarderen saldo en betaling

- 18.1. Een Washpas is een vrijblijvende saldogas welke in gebruik genomen wordt na een initiële opwaardering van het saldo.
- 18.2. Stortingen ten bate van de Washpas per 30,- / 50,- / 100,- / 250,- zorgen voor korting op het wastegoed:
1. Opwaardering € 30 – 5% korting = wastegoed van € 31,50;
 2. Opwaardering € 50 – 15% korting = wastegoed van € 57,50;
 3. Opwaardering € 100 – 20% korting = wastegoed van € 120;
 4. Opwaardering € 200 – 25% korting = wastegoed van € 250;
- 18.3. Stortingen kunnen worden verricht door op locatie te betalen: contant of per pinbetaling.
- 18.4. Indien de pashouder geen gebruik (meer) wenst te maken van de faciliteiten vindt geen teruggave van eventueel resterend saldo plaats.

Artikel 19 – Risico en aansprakelijkheid

- 19.1. Het gebruiken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door Mega Carwash Emmeloord is geheel voor eigen risico van de pashouder.
- 19.2. Mega Carwash Emmeloord aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van de pashouder.

Artikel 20 – Klachten

- 20.1. In geval van klachten m.b.t. Mega Carwash Emmeloord dient de pashouder zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot de klantenservice.

Artikel 21 – Tot slot

- 21.1. Deze Algemene Voorwaarden van de Washpas zijn terug te vinden op www.cleanupcarwash.nl
- 21.2. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Mega Carwash Emmeloord en de pashouder.

3. ZAKELIJKE WASHPAS

Artikel 22 – Inhoud Zakelijke Washpas

- 22.1. De Zakelijke Washpas is uitsluitend bestemd voor bedrijven. Met deze kaart worden de wassingen van de zakelijke consument geregistreerd. Met deze washpas is het mogelijk om postpaid te betalen, waarvoor de zakelijke consument dus maandelijks een factuur voor ontvangt.
- 22.2. De Zakelijke Washpas blijft te allen tijde eigendom van Mega Carwash Emmeloord.
- 22.3. Overdraagbaarheid: het is een ieder werknemer van het bedrijf toegestaan gebruik te maken van de Washpas. (dit in overleg met de desbetreffende persoon van het bedrijf)
- 22.4. De pashouder blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Washpas en staat er voor in dat overige gebruikers van zijn/haar Washpas deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Mega Carwash Emmeloord naleven
- 22.5. Uitsluitend op vertoon van een geldige Washpas kan een pashouder gebruik maken van de faciliteiten van Mega Carwash Emmeloord.
- 22.6. In het geval van speciale acties kan Mega Carwash Emmeloord aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 23 – Zakelijke Washpas verkrijgen

- 23.1. Een Zakelijke Washpas kan aangevraagd worden op locatie bij Mega Carwash Emmeloord of per telefoon: 088-0089020, waarna samen overeen gekomen een Zakelijke Washpas wordt afgesloten.

Artikel 24 – Verlies en/of diefstal van de Zakelijke Washpas

- 24.1. Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Washpas dient zo spoedig mogelijk melding te worden gemaakt bij de afdeling klantenservice (zie artikel 46).
- 24.2. Na melding bij de afdeling Administratie kan er een duplicaat van de Washpas worden aangemaakt. Het aanmaken van een Washpas zal zo spoedig mogelijk geschieden, met een maximum van 5 werkdagen. Zodra het duplicaat is aangemaakt zal de zakelijke consument van de desbetreffende pas per post een nieuwe ontvangen.
- 24.3. In geval van beschadiging dient de betreffende Washpas aan de kassa te worden ingeleverd. De kosten voortvloeiend uit het vervangen van de Washpas zullen worden doorberekend aan de zakelijke consument. Dit bedrag zal verrekend worden op de eindfactuur van de desbetreffende maand.
- 24.4. Kosten voor vervanging van de Washpas bedragen € 5,00

Artikel 25 – Betaling van de Zakelijke Washpas

25.1. Iedere maand ontvangt de zakelijke consument een eindfactuur van de desbetreffende periode. Deze factuur kan alleen via overmaking naar de op de factuur aangegeven gegevens voldaan worden.

Artikel 26 – Risico en aansprakelijkheid

26.1. Het gebruik maken van mogelijkheden en faciliteiten welke aan worden geboden door Mega Carwash Emmeloord is geheel voor eigen risico van het bedrijf.

26.2. Mega Carwash Emmeloord aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel verlies of diefstal van eigendommen van het bedrijf.

Artikel 27 – Klachten

27.1. In geval van klachten m.b.t. Mega Carwash Emmeloord dient de pashouder zich in eerste instantie te wenden tot de op dat moment behandelende medewerker en/of de aanwezige verantwoordelijke en in tweede instantie tot de klantenservice.

Artikel 28 – Tot slot

28.1. Deze Algemene Voorwaarden van Mega Carwash Emmeloord zijn terug te vinden op www.megacarwash.nl.

28.2. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Mega Carwash Emmeloord en de zakelijke consument.

4. WASBOXEN

Artikel 29 – Inhoud Wasboxen

29.1. Een Wasbox is een soort garagebox waar de consument zelf de auto kan wassen doormiddel van een Wasborstel en andere producten.

19.2. De Wasboxen worden geactiveerd door middel van muntinworp. Het bedrag verschilt per gewenste duur van de reiniging.

Artikel 30 – Aansprakelijkheid Mega Carwash Emmeloord

30.1. Het gebruik van de Wasboxen van Mega Carwash Emmeloord is geheel voor risico van cliënt. Mega Carwash Emmeloord is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de cliënt die is ontstaan door het gebruik van één van de Wasboxen.

5. Stofzuigplein

Artikel 31 – Inhoud stofzuigerplein

31.1. Op het Stofzuigplein kunnen cliënten hun auto stofzuigen en gebruik maken van handige luchtdruk pistolen. Tevens kan hier gebruik gemaakt worden van de bandenpomp.

31.2. Van de apparatuur op het stofzuigerplein kan gratis gebruik gemaakt worden.

31.3. Tevens bevindt zich een 'mattenwasser' hier, waar u tegen betaling uw automatten in kunt laten reinigen. De kosten hiervoor worden kenbaar gemaakt op de machine zelf.

31.4. Indien een van de medewerkers van het Autowasbedrijf constateren dat u met opzet onzorgvuldig gebruik maakt van onze apparatuur, zijn zij bevoegd u dit gebruik te ontnemen en indien van toepassing, de gemaakte schade op u te verhalen.

Artikel 32 – Aansprakelijkheid Mega Carwash Emmeloord

32.1. Het gebruik van het Stofzuigerplein van Mega Carwash Emmeloord is geheel voor risico van cliënt. Mega Carwash Emmeloord is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de cliënt die is ontstaan door het gebruik van één van de apparaten.

6. KLANTENSERVICE EN KLACHTEN

Artikel 33 – Algemene info klantenservice

33.1. Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden, (Abonnementen, Washpassen, Wasboxen, Stofzuigerplein), het gebruik van de producten, het opzeggen van een Washpas, het aangeven van verlies, beschadiging en diefstal van de producten en/of ander vragen, kan men terecht bij de klantenservice via de website www.megacarwash.nl of stuur een mail naar info@megacarwash.nl

Artikel 34 – Algemene gegevens Mega Carwash Emmeloord

34.1. Hieronder een overzicht van de algemene gegevens van Mega Carwash Emmeloord:

Bezoekadres:

Naam:	Mega Carwash Emmeloord B.V.
Adres:	Gildeweg 9a
Postcode:	8304 BD Emmeloord
Kvk:	51839865
Telefoonnummer:	088-0089020